

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERZEKERING BURGERLIJKE

AANSPRAKELIJKHEID

INHOUDSTAFEL

	Blz.
DEFINITIES	5
TITEL I - BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID	7
Artikel 1 : Doel en omvang van de verzekering	7
Artikel 2 : Waarborgen, grenzen van tussenkomst - Vrijstelling	7
TITEL II - RECHTSBIJSTAND	9
Artikel 3 : Doel van de waarborg	9
Artikel 4 : Procedurekeuze en -kosten	9
Artikel 5 : Omvang van de waarborg	9
Artikel 6 : Beheer van het schadegeval	9
Artikel 7 : Objectiviteitsclausule	10
Artikel 8 : Belangenconflict	10
Artikel 9 : Pluraliteit van belangen	10
Artikel 10 : Overlijden van de verzekerde	10
Artikel 11 : Opzegging	10
GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN TITELS I EN II	11
Artikel 12 : Territoriale grenzen	11
Artikel 13 : Uitsluitingen	11
Artikel 14 : Omschrijving en wijziging van de risico's	11
Artikel 15 : Totstandkoming van het verzekeringscontract - Aanvang van de dekking	12
Artikel 16 : Duur van het verzekeringscontract	12
Artikel 17 : Overbrenging van de woonplaats naar het buitenland	12
Artikel 18 : Overlijden van de verzekeringsnemer	12
Artikel 19 : Opzegging	13
Artikel 20 : Premie	13
Artikel 21 : Taksen en belastingen	14
Artikel 22 : Tariefaanpassing	14
Artikel 23 : Niet-betaling van de premie - Schorsing van de dekking	14
Artikel 24 : Administratieve kosten	14
Artikel 25 : Schadegevallen	15
Artikel 26 : Verval	15
Artikel 27 : Subrogatie	15
Artikel 28 : Woonplaats - correspondentie	15
Artikel 29 : Aangetekende zending	16
Artikel 30 : Rangorde van de voorwaarden	16
Artikel 31 : Toepasselijk recht en rechtsmacht	16
TITEL III - AANVULLENDE INFORMATIE MiFID	17
Artikel 32 : Wijzen van communicatie en talen	17
Artikel 32 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	17

DEFINITIES

1. Verzekeringnemer

De fysieke of rechtsperso(o)n(en) die de verzekeringsovereenkomst sluit(en).

2. Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

3. Verzekerde

De verzekeringnemer of elke andere in de speciale en/of bijzondere voorwaarden vermelde personen waarvan de burgerlijke aansprakelijkheid door deze overeenkomst gewaarborgd is.

4. Derde

Alle fysieke of rechtspersonen waarvan de burgerlijke aansprakelijkheid niet door dit verzekeringscontract gewaarborgd is.

5. Schadegeval

De aanvraag tot schadevergoeding of de reeks aanvragen tot schadevergoeding. Onder reeks aanvragen tot schadevergoeding verstaat men alle aanvragen tot schadevergoeding waaraan oorspronkelijk eenzelfde verwekkend feit of een opeenvolging van verwekkende feiten van dezelfde aard aan de basis liggen, ongeacht het aantal benadeelde personen.

6. Dienst Rechtsbijstand

Interne dienst van Ethias belast met het afzonderlijke beheer en de regeling van de schadegevallen rechtsbijstand.

TITEL I BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

ARTIKEL 1 DOEL EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

1. Ethias waarborgt de burgerlijke vergoedingen waartoe de verzekerde zou kunnen gehouden zijn krachtens de artikels 1382 tot en met 1386bis van het Belgisch Burgerlijk Wetboek of analoge schikkingen van buitenlands recht, ten gevolge van een gebeurtenis welke schade heeft veroorzaakt door een ongeval aan derden, in de gevallen welke aangegeven zijn in de speciale voorwaarden.
2. De verzekeringswaarborg slaat alleen op de vorderingen tot vergoeding, die schriftelijk worden ingesteld tegen de verzekerde of Ethias tijdens de duur van de overeenkomst voor schade voorgevallen tijdens diezelfde duur. Worden ook in aanmerking genomen, op voorwaarde dat ze schriftelijk worden ingesteld tegen de verzekerde of Ethias binnen 36 maanden te rekenen van het einde van de overeenkomst, de vorderingen tot vergoeding die betrekking hebben op:
 - schade die zich tijdens de duur van deze overeenkomst heeft voorgedaan indien bij het einde van deze overeenkomst het risico niet door een andere verzekeraar is gedekt;
 - daden of feiten die aanleiding kunnen geven tot schade, die tijdens de duur van deze overeenkomst zijn voorgevallen en aan Ethias zijn aangegeven.

ARTIKEL 2 WAARBORGEN, GRENZEN VAN TUSSENKOMST - VRIJSTELLING

1. De waarborg wordt voor elk schadegeval verleend tot beloop van de sommen vastgesteld in de speciale voorwaarden van de overeenkomst.
Boeten, teruggaven en kosten voor strafrechtelijke vervolgingen kunnen in geen geval ten laste van Ethias worden gelegd.
2. Reddingskosten - Interesten en kosten
 - 2.1. Reddingskosten
Binnen de hierna vastgestelde grenzen neemt Ethias de reddingskosten die betrekking hebben op de gedekte schade ten laste.
Zijn alleen gedekt:
 1. de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die Ethias heeft gevraagd om de gevolgen van de gedekte schadegevallen te voorkomen of te beperken;
 2. de kosten die voortvloeien uit de redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging en als een goed huisvader heeft genomen ofwel om een gedekt schadegeval te voorkomen, ofwel om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, voor zover dat:
 - ~ deze maatregelen dringend zijn, dat wil zeggen dat de verzekerde verplicht is ze onmiddellijk te nemen, zonder mogelijkheid om Ethias te verwittigen en voorafgaand haar akkoord te verkrijgen, op gevaar af de belangen van deze te schaden;
 - ~ indien het gaat om maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen, er nakend gevaar is, dit wil zeggen dat er op zeer korte termijn zeker een gedekt schadegeval zou volgen indien deze maatregelen niet werden genomen.
 De verzekerde verbindt er zich toe Ethias onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke reddingsmaatregel die genomen is.
Voor zover nodig wordt gepreciseerd dat ten laste van de verzekerde blijven:
 - ~ de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen bij ontstentenis van nakend gevaar of wanneer het nakend gevaar afgewend is;
 - ~ de kosten die voortvloeien uit de laattijdigheid van de verzekerde, of uit zijn nalatigheid om preventiemaatregelen te nemen die hij eerder had moeten nemen.

2.2. Interesten en kosten

Ethias betaalt, binnen de hiernavolgende grenzen, de interest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding.

Ethias betaalt eveneens de kosten betreffende burgerlijke rechtsvorderingen, alsook de honoraria en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door haar of met haar toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk gemaakt zijn.

3. Beperking van de tussenkomst van Ethias inzake de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds

De reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds worden integraal door Ethias gedragen voor zover de totale vergoeding ervan, per schadegeval, het totaal verzekerde bedrag niet overschrijdt.

Boven het verzekerde totaalbedrag zijn de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds beperkt tot:

1. 495 787,04 euro wanneer het verzekerd totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan 2 478 935,25 euro;
2. 495 787,04 euro plus 20 % van het deel van het verzekerd totaalbedrag gelegen tussen 2 478 935,25 en 12 394 676,24 euro;
3. 2 478 935,25 euro plus 10 % van het deel van het verzekerd totaalbedrag gelegen boven 12 394 676,24 euro, met een maximumbedrag van 9 915 740,99 euro.

De hiervoor bedoelde bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindex dat van november 1992, nl. 113,77 (basis 1988 = 100).

4. Eventuele vrijstelling

Bij een schadegeval behoudt de verzekeringsnemer een gebeurlijk in de speciale voorwaarden vermelde deelname te zijner laste. De waarborg van Ethias wordt slechts toegestaan boven dit bedrag om het even of het de hoofdsom, reddingskosten of kosten en interesten betreft. In dat geval zal de vrijstelling steeds van de bedoelde tussenkomst van Ethias worden afgetrokken.

TITEL II RECHTSBIJSTAND

ARTIKEL 3 DOEL VAN DE WAARBORG

De waarborg behelst het ten laste nemen, tot beloop van 12 394,68 euro per gebeurtenis, van de honoraria en de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voorzien in artikel 4 teneinde:

- a) via minnelijke of gerechtelijke weg vergoeding van schade te bekomen, ten laste van een aansprakelijke derde, en opgelopen door de verzekerde bij een ongeval in het kader van de verzekerde activiteiten, zelfs indien de schade voortspuit uit een opzettelijke daad of zware fout van een derde.

De tussenkost van Ethias zal in geen geval het bedrag van de te vorderen schadevergoeding mogen overschrijden;

- b) de verzekerde te verdedigen in elke burgerlijke of strafrechtelijke procedure wanneer een van de gewaarborgde aansprakelijkheden van de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering in het gedrang gebracht wordt en de te verdedigen belangen verschillen van die van Ethias.

Strafrechtelijke, burgerlijke of andere veroordelingen en de hiermee verband houdende schikkingen waartoe de verzekerde gehouden zou zijn, vallen niet ten laste van Ethias.

ARTIKEL 4 PROCEDUREKEUZE EN KOSTEN

Ethias neemt de honoraria en kosten van deskundige onderzoeken, van de advocaat en van de procedure voor elke Belgische en buitenlandse rechtsmacht ten laste.

De verzekerde heeft de vrije keuze van advocaat, deskundige of van elke andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Indien, tijdens de procedure, en behoudens overmacht, de verzekerde van deskundige en/of van advocaat verandert, zullen de verplichtingen van Ethias beperkt zijn tot de kosten en honoraria waartoe zij gehouden zou geweest zijn indien de oorspronkelijk aangeduide deskundige en/of advocaat de procedure zou afgehandeld hebben.

Ethias neemt eveneens, tegen voorlegging van de stavingsstukken, de terugbetaling van de reiskosten met het openbaar vervoer en de verblijfskosten ten laste wanneer een verzekerde wettig bevolen wordt als beklaagde voor een buitenlandse rechtsmacht te verschijnen.

ARTIKEL 5 OMVANG VAN DE WAARBORG

De verzekering waarvan sprake in deze titel is slechts geldig indien dit uitdrukkelijk in de bijzondere voorwaarden vermeld wordt.

ARTIKEL 6 BEHEER VAN HET SCHADEGEVAL

De Dienst Rechtsbijstand is belast met het afzonderlijke beheer en de schaderegelingen. Het neemt de leiding van alle besprekingen, onderhandelingen en minnelijke schikkingen op zich.

Indien tot een gerechtelijk procedure dient overgegaan te worden moet Ethias over het gevolg van de procedure ingelicht worden. Bij ontstentenis verliest de verzekerde het recht op de waarborg in de mate dat Ethias een nadeel onderging.

ARTIKEL 7 OBJECTIVITEITSCLAUSULE

Ethias behoudt zich het recht voor haar medewerking te weigeren of haar tussenkomst te onderbreken wanneer:

- a) zij de stelling van een verzekerde onhoudbaar of het geding nutteloos acht;
- b) zij oordeelt dat een voorstel tot schikking van de derde billijk en voldoende is;
- c) volgens haar een verhaal tegen een gerechtelijke beslissing geen ernstige kans op slagen biedt;
- d) indien uit de inlichtingen die zij ingewonnen heeft blijkt dat de als aansprakelijk beschouwde derde onvermogen is.

Indien nochtans een verzekerde de mening van Ethias niet deelt, heeft hij het recht, ter staving van zijn stelling, een schriftelijk en gemotiveerd advies van een advocaat naar keuze voor te leggen, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid tot het starten van een gerechtelijke procedure.

Indien de advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, verleent Ethias, ongeacht de uitslag van de procedure, haar waarborg en draagt alle kosten en honoraria van voornoemde raadpleging.

Indien de advocaat daarentegen de stelling van Ethias bevestigt, draagt deze laatste 50 % van de kosten en honoraria van voornoemd advies en zet zij haar tussenkomst stop.

Wanneer de verzekerde, ondanks het negatief advies van zijn advocaat, een rechtsvordering instelt en een beter resultaat behaalt dan hetgeen hij zou verkregen hebben indien hij het standpunt van Ethias zou aanvaard hebben, verleent deze laatste haar waarborg en neemt de rest van de kosten en honoraria van voornoemd advies ten laste.

ARTIKEL 8 BELANGENCONFLICT

Telkens er een belangenconflict ontstaat tussen Ethias en de verzekerde heeft deze laatste de vrije keuze van advocaat of van elke andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

In de zin van deze bepaling zijn de belangenconflicten deze die bestaan tussen de verzekerde en Ethias omwille van het feit dat deze laatste hem in het kader van een andere verzekering dekt of dat zij een andere verzekerde dekt.

ARTIKEL 9 PLURALITEIT VAN BELANGEN

Indien ten gevolge van eenzelfde schadegeval verschillende verzekerden aanspraak maken op het voordeel van deze waarborg, wordt het verzekerd bedrag evenredig met hun respectieve belangen onder hen verdeeld.

ARTIKEL 10 OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE

Indien de verzekerde overlijdt tijdens de procedure zal de waarborg verworven zijn aan zijn niet in feite of in rechte gescheiden echtgeno(o)t(e) of, bij ontstentenis, aan zijn ascendenten of nakomelingen.

ARTIKEL 11 OPZEGGING

Indien één van de partijen deze waarborg om welke reden dan ook opzegt kan de andere partij, op dezelfde datum, het verzekeringscontract integraal opzeggen per aangetekende brief verstuurd binnen de veertien dagen na het verzenden van de opzeggingsbrief van de waarborg.

Gemeenschappelijke bepalingen van Titels I en II

ARTIKEL 12 TERRITORIALE GRENZEN

Behoudens een in de speciale of bijzondere voorwaarden vermelde tegenstrijdige overeenkomst, is de waarborg geldig in de landen van de Europese Unie.

ARTIKEL 13 UITSLUITINGEN

Is van de waarborg voortspruitend uit deze verzekeringsovereenkomst uitgesloten:

- a) schade met opzet of door een zware fout van de verzekerde veroorzaakt. Worden als zware fouten beschouwd:
 - elke tekortkoming aan wetten, regels, of aan gebruiken eigen aan de verzekerde activiteiten waarbij voor ieder met de materie vertrouwd persoon duidelijk moet zijn dat hieruit haast onvermijdelijk schade moet ontstaan;
 - het aanvaarden en uitvoeren van werken wanneer de verzekerde zich ervan bewust moest zijn niet te beschikken over de nodige bekwaamheid, technische kennis, menselijke of materiële middelen om de aangegane verbintenissen te kunnen uitvoeren;
- b) schade veroorzaakt door uitdagingen, weddenschappen of wedstrijden, in staat van dronkenschap of in een analoge staat, te wijten aan het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken. Er wordt nader bepaald dat de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde gedekt blijft indien zij betrokken wordt bij dergelijke schade die buiten zijn medeweten aangericht wordt door personen waarvoor hij instaat, onverminderd het verhaal van Ethias tegen deze personen;
- c) schade die rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van het gebruik van ongeacht welke motorrijtuigen, motorloze rijtuigen te land uitgezonderd;
- d) schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit het bezit van springstoffen of vuurwapens;
- e) schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit:
 - de thermische, mechanische, radioactieve of andere werkingen voortkomend van ongeacht welke wijziging in de atoomstructuur van de stof;
 - de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes;
 - de uitstralingen van radio-isotopen;
- f) schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit brand of ontploffing en veroorzaakt aan eigendommen waarvan de verzekerde eigenaar, mede-eigenaar, vruchtgebruiker, huurder of bewoner zou zijn tegen ongeacht welke voorwaarden, en aan de inhoud ervan, alsmede aan de naburige eigendommen en hun inhoud; deze risico's moeten gedekt worden door een brandverzekering;
- g) ongeacht welke schade, toegebracht aan roerende en onroerende goederen, dieren inbegrepen, die aan de verzekerde gegeven, verhuurd of uitgeleend zijn of hem toevertrouwd werden om bewaakt, bewerkt, hersteld of vervoerd te worden of die hem eenvoudigweg ter beschikking gesteld worden.

ARTIKEL 14 OMSCHRIJVING EN WIJZIGING VAN DE RISICO'S

Dit verzekeringscontract is opgesteld volgens de gegevens en inlichtingen verstrekt door de verzekeringsnemer, die voor hun nauwkeurigheid instaat.

Zowel bij het afsluiten als tijdens de geldigheidsduur van het verzekeringscontract heeft de verzekeringsnemer dus de meldingsplicht van alle omstandigheden die hem bekend zijn en waarvan hij redelijkerwijze kan veronderstellen dat ze voor Ethias elementen bevatten die bepalend zijn bij de beoordeling van het risico.

Indien de verzekeringnemer of de verzekerde terwijl de verzekeringsovereenkomst nog geldig is, aanvullende waarborgen met betrekking tot hetzelfde risico doet dekken door andere verzekeringen, om welke reden en voor welk bedrag ook, moeten zij binnen acht dagen daarvan aangifte doen bij Ethias per aangetekende brief.

Deze aangifte moet de naam van de nieuwe verzekeraar, de datum en het nummer van de overeenkomst, alsook de gewaarborgde aanvullende sommen vermelden.

In dat geval kan Ethias de verzekeringsovereenkomst opzeggen, per aangetekend schrijven, met inachtneming van de bepaling van de eerste alinea van artikel 19.

ARTIKEL 15 TOTSTANDKOMING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT - AANVANG VAN DE DEKKING

De overeenkomst komt tot stand bij ontvangst door Ethias van het voor haar bestemd en door de verzekeringnemer ondertekend exemplaar van de bijzondere voorwaarden. Na de totstandkoming gaat de dekking in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum om nul uur.

ARTIKEL 16 DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor de in de bijzondere voorwaarden aangegeven duur zonder een periode van één jaar te overschrijden.

Behalve wanneer een van de partijen zich ertegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst ter post is afgegeven, wordt ze stilzwijgend verlengd zonder enige formaliteit en tegen dezelfde bepalingen en voorwaarden, voor opeenvolgende periodes van één jaar.

Het uur van beëindiging van de verzekering is bij overeenkomst op middernacht vastgesteld.

Behoudens tegenstrijdige overeenkomst wordt een verzekering met een looptijd van minder dan één jaar niet stilzwijgend hernieuwd.

ARTIKEL 17 OVERBRENGING VAN DE WOONPLAATS NAAR HET BUITENLAND

Vanaf het ogenblik dat de verzekeringnemer zijn woonplaats of zijn hoofdverblijfplaats naar het buitenland overbrengt, houdt de verzekering van rechtswege op.

ARTIKEL 18 OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

- a) De uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen blijven bestaan ten gunste of ten laste van de erfgenamen of van de rechthebbenden van de verzekeringnemer.
- b) De erfgenamen of rechthebbenden kunnen, binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden de verzekeringsovereenkomst opzeggen bij een ter post aangetekende brief, mits inachtneming van een vooropzeg van één maand, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.
- c) Ethias kan, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden, de overeenkomst opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, mits inachtneming van een vooropzeg van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post of van het ontvangstbewijs.

ARTIKEL 19 OPZEGGING

1. De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Behoudens andersluidende bepaling heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de opzeggingsakte. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.
2. Ethias kan de overeenkomst bij aangetekende brief opzeggen:
 - a) bij niet-betaling van de premie;
 - b) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan. Evenwel kan zij van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
 - c) in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, ten vroegste binnen drie maanden na de faillietverklaring.
3. De verzekeringsnemer kan de overeenkomst opzeggen onder één van de vormen vermeld onder punt 1. hiervoor:
 - a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de uitbetaling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan;
 - b) in geval van faillissement. De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de faillietverklaring.
4. In geval van opzegging bedoeld onder de punten 2. b) en c) en 3., betaalt Ethias de premie terug die betrekking heeft op de niet-gelopen verzekeringstermijn.

ARTIKEL 20 PREMIE

Behoudens tegenstrijdige bepaling is de premie een jaarpremie; in geval van opzegging na schadegeval, opheffing of vermindering van de verzekering, betaalt Ethias, binnen een termijn van vijftien dagen, de premie terug die betrekking heeft op de vernietigde waarborgen en de niet-verstreken verzekeringstermijn.

Behalve wanneer de premie een forfait is, wordt zij voorlopig berekend volgens de aanwijzingen van de verzekeringsovereenkomst. Binnen vijftien dagen volgend op ieder verzekeringsjaar is de verzekeringsnemer verplicht aan Ethias een verklaring af te leggen, met vermelding van de quanta die dienen tot grondslag voor de berekening van de premie; deze wordt alsdan vereffend, hetzij door betaling van een aanvullende premie door de verzekeringsnemer, hetzij door een terugbetaling vanwege Ethias.

Ethias behoudt zich het recht voor de voorlopige premie te allen tijde te verhogen en ze in overeenstemming te brengen met de opgegeven quanta.

Wanneer de premie berekend wordt op grondslag van het loon, behalve in de gevallen waar zij bepaald is op grondslag van een overeengekomen loon, moet er rekening gehouden worden met het geheel van de werkelijke bezoldigingen toegekend aan het personeel van de verzekeringsnemer, hetzij in geld, hetzij in natura (huisvesting, verwarming, verlichting, voeding, gratificaties, winstaandelen, fooien, enz.).

Voor leerjongens en arbeiders die geen 21 jaar oud zijn, wordt een loon in aanmerking genomen dat minstens gelijk is aan het loon van meerderjarige en valide arbeiders van dezelfde beroepscategorie.

De premie is vooraf betaalbaar op de in de verzekeringsovereenkomst bepaalde vervaldagen, bij aanbidding van de factuur of vervaldagbericht, en is haalschuld voor Ethias. In elk geval staat een verzoek om de premie en bijkomende kosten te betalen gelijk aan het aan huis aanbieden van de kwitantie.

ARTIKEL 21 TAKSEN EN BELASTINGEN

Alle onder gelijk welke benaming en door om het even welke autoriteit ten laste van Ethias uit hoofde van geïnde premies of verzekerde sommen geheven of te heffen taksen, belastingen en kosten zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekeringsnemer.

Deze taksen, belastingen of kosten zullen vooraf en samen met de premie geïnd worden.

ARTIKEL 22 TARIEFAANPASSING

Indien Ethias haar tarief wijzigt dan wordt dit nieuwe tarief toegepast op de jaarlijkse vervalddag die volgt op de kennisgeving aan de verzekeringsnemer.

- Indien deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het contract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het contract op de jaarlijkse vervalddag.
- Indien deze kennisgeving later gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het contract op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het contract één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag.

ARTIKEL 23 NIET-BETALING VAN DE PREMIE - SCHORSING VAN DE DEKKING

In geval van niet-betaling van een premie wordt de dekking geschorst of het verzekeringscontract opgezegd bij een ter post aangetekende brief, waarin de verzekeringsnemer wordt aangemaand de premie te betalen binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

De schorsing of de opzegging heeft slechts uitwerking na het verstrijken van deze termijn.

Indien de dekking is geschorst:

- a) wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringsnemer een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kan Ethias het verzekeringscontract opzeggen wegens niet-betaling.

De onbetaalde premie en de premies die tijdens de schorsing vervallen, komen aan Ethias toe als forfaitaire vergoeding; dit recht is evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

Tijdens de schorsing kan geen enkele gebeurtenis voor Ethias bindend zijn en de vervallenverklaring van de verzekering blijft bestaan, zelfs indien tijdens of na een eventueel schadegeval de verzekerde de premies betaalt.

ARTIKEL 24 ADMINISTRATIEVE KOSTEN

Indien Ethias nalaat om de verzekeringsnemer te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen en indien deze Ethias daartoe aangetekend in gebreke heeft gesteld, dan vergoedt Ethias zijn algemene administratieve kost, forfaitair begroot op 10,00 euro.

Indien de verzekeringsnemer nalaat om Ethias een gelijkaardige, zoals hierboven beschreven geldsom te betalen (bijvoorbeeld bij niet-betaling van de premie), zal deze Ethias dezelfde vergoeding verschuldigd zijn voor iedere aangetekende brief die Ethias hem zendt.

Als Ethias genoodzaakt wordt om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal er van de verzekeringsnemer een schadevergoeding worden gevorderd, begroot op 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 euro en een maximum van 100,00 euro.

ARTIKEL 25 SCHADEGEVALLEN

Bij schadegeval moet de verzekerde:

- a) alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken;
- b) zo vlug mogelijk, en uiterlijk binnen acht dagen, aan Ethias aangifte doen van het schadegeval, van de omstandigheden, (ondermeer de plaats, datum en het uur van het schadegeval), van de gekende of vermoedelijke oorzaken en van de naam, voornaam en woonplaats van de eventueel aansprakelijke personen en van de belangrijkste getuigen. Ethias zal zich niet op deze termijn beroepen indien de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk gedaan werd;
- c) op eigen initiatief geen onnodige wijzigingen aan het verzekerde goed aanbrengen die de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval of de schatting van de schade zou kunnen bemoeilijken of onmogelijk maken;
- d) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten binnen de 48 uur na betekening of afgifte ervan aan Ethias bezorgen, op de zittingen verschijnen en alle door Ethias gevraagde proces-handelingen vervullen. Deze laatste leidt de onderhandelingen met derden en het burgerlijk geding;
- e) het Ethias mogelijk maken de aard en de omvang van de schade vast te stellen en na te gaan;
- f) afzien van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elke transactie, van elke schikking van schade, van elke betaling of belofte van schadevergoeding. De eerste materiële of medische hulp of de eenvoudige erkenning van de feiten houden geen erkenning van aansprakelijkheid in.

ARTIKEL 26 VERVAL

Indien de verzekerde de verplichtingen, bepaald in de punten d), e) en f) van artikel 25 niet nakomt, is hij aan Ethias een schadevergoeding en interesten ten belope van het door haar geleden nadeel verschuldigd.

Indien de verzekerde één van de andere verplichtingen, vermeld in artikel 25 niet nakomt, kan Ethias:

- haar waarborg weigeren indien de niet-naleving van de verplichtingen gebeurde met bedrieglijk oogmerk;
- in de andere gevallen, de vergoeding verminderen of terugvorderen tot beloop van het door haar geleden nadeel.

ARTIKEL 27 SUBROGATIE

Louter uit hoofde van dit verzekeringscontract, subrogeren de verzekerden Ethias in al hun rechten en vorderingen tegen alle personen die om welke reden ook aansprakelijk zouden zijn voor het schadegeval en dit ten belope van de betaalde sommen.

Ethias treedt tevens in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van betalingen die zij ten laste genomen of voorgesloten heeft evenals van procedurekosten.

ARTIKEL 28 WOONPLAATS - CORRESPONDENTIE

De voor Ethias bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten aan haar zetel gedaan worden; de voor de verzekeringsnemer bestemde worden geldig gedaan op het adres dat hij in het verzekeringscontract heeft vermeld of op zijn laatst gekende adres.

Ingeval er meerdere verzekeringsnemers zijn, is elke mededeling van Ethias, gericht aan een van hen, geldig ten opzichte van allen.

ARTIKEL 29 AANGETEKENDE ZENDING

De verzekeringnemer verbindt zich ertoe alle aangetekende of andere brieven en correspondentie, die Ethias of haar gemachtigde afgevaardigden hem zouden toezenden, in ontvangst te nemen; hij is verantwoordelijk voor elke inbreuk op deze verplichting.

Bij weigering van deze brieven en correspondentie, worden zij beschouwd als bij hem aangekomen.

ARTIKEL 30 RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN

De speciale en bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en herroepen ze in de mate dat ze er strijdig mee zouden zijn.

ARTIKEL 31 TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De Nationale Bank van België houdt toezicht op de activiteiten van de verzekeringsondernemingen.

NBB: Nationale Bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel

Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00

www.nbb.be

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias « Dienst 2000 »

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Fax 011 85 61 10

klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel

Fax 02 547 59 75

info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

TITEL III AANVULLENDE INFORMATIE MiFID

ARTIKEL 32 WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 27 91 en in het Frans op 04 220 37 30;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellungen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 33 SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkterwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

Aangepaste preventiemaatregelen

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

Controle van de informatie-uitwisseling

Binnen Ethias werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

Gescheiden toezicht

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

Stimuli

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

Geschenken

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

Externe activiteiten van de medewerkers

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

Voorkomen van ongepaste invloed

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

Kennisgeving van de belangenconflicten

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 28 20 20

www.ethias.be

info@ethias.be