

ALGEMENE VOORWAARDEN

ANNULERING VAN REIZEN

INHOUDSTAFEL

	Blz.
DEFINITIES	5
Artikel 1 : Doel en omvang van de verzekering	7
Artikel 2 : Uitsluitingen	7
Artikel 3 : Omvang van de waarborg	8
Artikel 4 t.e.m. 5 : Omschrijving en wijziging van het risico	8
Artikel 6 t.e.m. 7 : Begin en duur van de verzekering	9
Artikel 8 t.e.m. 11 : Premies	9
Artikel 12 t.e.m. 15 : Schadegevallen	10
Artikel 16 : Einde van de verzekeringsovereenkomst - Opzegging	11
Artikel 17 : Taksen - belastingen en kosten	11
Artikel 18 t.e.m. 19 : Rechtsmacht - Woonplaats	12
Artikel 20 : Algemene bepalingen	12
AANVULLENDE INFORMATIE MiFID	13
Artikel 21 : Wijzen van communicatie en talen	13
Artikel 22 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	13

DEFINITIES

Voor de interpretatie van de algemene, bijzondere en speciale voorwaarden van deze overeenkomst, dient te worden verstaan onder:

1. verzekeringnemer

de natuurlijke of de rechtsperso(o)n(en) die de overeenkomst afsluit(en);

2. Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB;

3. verzekerden

de natuurlijke of rechtspersonen die genieten van de waarborg verleend door de verzekeringsovereenkomst;

4. schadegeval

elk feit dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborg van de verzekeringsovereenkomst.

ARTIKEL 1 DOEL EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

Ethias waarborgt de terugbetaling van de kosten en de eventuele afkoopsom waartoe de verzekerden gehouden zouden zijn, ten gevolge van de annulering van een reis, omwille van één van de hierna omschreven omstandigheden:

- a) een ernstige ziekte (d.i. een aantasting van de gezondheid, vastgesteld door een erkend geneesheer en welke de uitvoering van het reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt), een ongeval of het overlijden van de verzekerde, zijn (haar) levensgezel, een familielid tot de tweede graad, een persoon die onder hetzelfde dak woont als de verzekerde en die hij (zij) ten laste of onder zijn (haar) hoede heeft of van een reisgezel die zich samen met de verzekerde voor de geplande reis heeft ingeschreven. Het overlijden van een familielid van de tweede graad wordt enkel in aanmerking genomen indien het zich voordoet binnen de vijftien dagen die aan het vertrek op de reis voorafgaan;
- b) het ontslag - behalve omwille van zware fout - van de verzekerde, zijn (haar) levensgezel of reisgezel die zich samen met hem (haar) voor de geplande reis heeft ingeschreven;
- c) de intrekking door de werkgever van het verlof van de verzekerde, naar aanleiding van een ziekte of een ongeval van een collega die hem (haar) vervangt, voor zover dit feit zich voordoet binnen de dertig dagen die aan het vertrek voorafgaan;
- d) het afsluiten door de werkzoekende verzekerde van een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur, die aanvangt binnen de dertig dagen die aan het vertrek voorafgaan;
- e) belangrijke materiële schade aan de onroerende goederen van de verzekerde, binnen de dertig dagen die aan het vertrek voorafgaan, op voorwaarde dat deze schade niet te voorzien was en de aanwezigheid zonder uitstel van de verzekerde absoluut noodzakelijk is;
- f) een vertraging bij het inschepen omwille van een oponthoud van meer dan één uur, te wijten aan een verkeersongeval waarin het rijtuig waarmee de verzekerde zich naar het vertrek begeeft betrokken raakt of een geval van overmacht overkomen tijdens het traject dat de verzekerde aflegt om zich rechtstreeks naar de plaats van inscheping te begeven;
- g) het onbruikbaar worden van het persoonlijk rijtuig van de verzekerde, omwille van een verkeersongeval, een diefstal of een brand, op het ogenblik van het vertrek of op weg naar de vakantiebestemming in het buitenland;
- h) de oproeping van de verzekerde of van een familielid tot de eerste graad voor:
 - de rechtshandelingen van officiële instellingen bij de adoptie van een kind;
 - een orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).

ARTIKEL 2 UITSLUITINGEN

- A. De dekking is enkel verworven voor zover de aansluiting op de verzekering bij de verzekeringsnemer wordt ingediend binnen de zeven dagen die volgen op de inschrijving op de reis.
- B. Zijn uitgesloten van de verzekering, de kosten van annulering omwille van:
 - a) aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, oorlogsfeiten, stakingen, oproer, aanslagen, burgerlijke, militaire of politieke onlusten of schade veroorzaakt door oorlogsvoertuigen;
 - b) schade, rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit een wijziging van de atoomkern, radioactiviteit of de voortbrenging van ioniserende stralen;
 - c) ongevallen of verwikkelingen voortvloeiend uit alcoholintoxicatie of het gebruik van medicamenten, geneesmiddelen of verdovende middelen zonder medisch voorschrift;
 - d) ongevallen of verwikkelingen bij het beoefenen van alpinisme, speleologie, diepzeeduiken en luchtsporten zoals valschermspringen, deltavliegen, zweefvliegen, enz.;
 - e) ongevallen of verwikkelingen veroorzaakt door de deelname aan om het even welke snelheidswedstrijden en de voorbereiding ervan;
 - f) een bevalling of van verwikkelingen die tijdens de laatste drie maanden van de normale zwangerschapstermijn optreden;
 - g) psychische, neuropatische of psychosomatische aandoeningen;
 - h) ziektes opgelopen voor het boeken van de reis;

- i) het onvermogen van de verzekerde;
- j) administratieve formaliteiten en gebruik van visa en analoge faciliteiten.

De uitsluitingen die hiervoor werden vermeld zijn van toepassing op de verzekerde en op elke andere persoon waarvan de medische toestand aanleiding geeft tot de vraag om tussenkomst, voor zover de verzekerde kennis had van deze medische toestand.

ARTIKEL 3 OMVANG VAN DE WAARBORG

De waarborg van Ethias wordt per verzekerde en per reis toegestaan tot de som meegedeeld door de verzekeringsnemer aan Ethias.

De tussenkomst van Ethias is beperkt tot de effectieve kosten welke elke verzekerde heeft opgelopen. In geval van annulering, zal hij het bewijs moeten leveren van het bedrag van deze kosten.

► OMSCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO

ARTIKEL 4

De overeenkomst is opgesteld volgens de inlichtingen verstrekt door de verzekeringsnemer.

A. BIJ DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De verzekeringsnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Ethias.

B. IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST

- **Verzwarend van het risico**

De verzekeringsnemer heeft de verplichting de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwarend van het risico, dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

De overeenkomst zal in gemeenschappelijk akkoord worden aangepast.

- **Vermindering van het risico**

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat Ethias, indien de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat Ethias, op vraag van de verzekeringsnemer, een premievermindering toe.

ARTIKEL 5

Indien de verzekeringsnemer, terwijl de overeenkomst nog geldig is, aanvullende waarborgen met betrekking tot hetzelfde risico doet dekken door andere verzekeringen, om welke reden en voor welk bedrag ook, moet hij binnen acht dagen daarvan aangifte doen bij Ethias per aangetekende brief. Deze aangifte moet de naam van de nieuwe verzekeraar, de datum en het nummer van de overeenkomst, alsook de gewaarborgde aanvullende sommen vermelden.

In dat geval kan Ethias de overeenkomst opzeggen, per aangetekend schrijven, met inachtneming van de bepaling van de tweede alinea van artikel 16.

Bij ontbreken van deze verklaring binnen de voorgeschreven termijn en van de vaststelling ervan door een bijvoegsel, zijn de verzekerden, bij een schadegeval van al hun rechten vervallen.

► **BEGIN EN DUUR VAN DE VERZEKERING**

ARTIKEL 6

De verzekering wordt van kracht op de dag vermeld in de overeenkomst, onder uitdrukkelijk voorbehoud dat de eerste premie werd betaald.

De verzekeringsnemer heeft, behalve voor verzekeringsdekkingen met een duur van minder dan dertig dagen, de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, binnen een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf het begin van de dekking.

De overeenkomst komt tot stand vanaf de ontvangst door Ethias van het voor haar bestemde exemplaar van de verzekeringsovereenkomst, behoorlijk ondertekend door de verzekeringsnemer.

ARTIKEL 7

Behoudens andersluidende verklaring in de speciale of bijzondere voorwaarden van de overeenkomst, wordt de verzekering afgesloten voor een eerste periode welke afloopt op de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag.

De verzekering wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, zonder enige formaliteit, en onder dezelfde bepalingen en voorwaarden, behalve indien één van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst ter post is afgegeven.

► **PREMIES**

ARTIKEL 8

De premie is de prijs der verzekering; in geval van opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering betaalt Ethias, binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het van kracht worden, de betaalde premies met betrekking tot de vernietigde waarborgen en de niet-gelopen verzekeringstermijn terug.

De premies zijn haalschuld en vooraf betaalbaar op de vastgestelde vervaldagen.

ARTIKEL 9

De premies worden berekend op basis van de door de verzekeringsnemer verstrekte gegevens. Behalve in de gevallen waarbij de totale jaarpremie ofwel forfaitair ofwel op basis van de naamlijst van de verzekerden is vastgesteld wordt er bij de ondertekening van de verzekeringsovereenkomst en daarna op elke jaarlijkse vervaldag, een provisionele premie aangerekend welke vastgesteld wordt op grond van het bedrag dat, bij schatting na verlopen termijn dient betaald te worden. Met ingang van de datum aangeduid onder de vermelding « Provisionele premie » van de bijzondere of speciale voorwaarden wordt er bijgevolg een provisionele premie aangerekend die overeenstemt met de premie van het voorlaatste verzekeringsjaar. Indien deze premie betrekking heeft op een gedeelte van een jaar, wordt hij hypothetisch aangevuld tot een volledige jaarpremie.

De definitieve jaarpremie wordt na verlopen termijn door Ethias vastgesteld op basis van de inlichtingen welke de verzekeringsnemer zich verbindt binnen vijftien dagen na elke jaarlijkse vervaldag mee te delen.

Het verschil tussen de definitieve en de provisionele premie wordt al naargelang het geval, hetzij door de verzekeringsnemer aan Ethias gestort, hetzij door deze laatste aan de verzekeringsnemer terugbetaald. Er zal geen verrekening plaatshebben indien het verschil minder dan 2,48 euro bedraagt.

ARTIKEL 10

In geval van niet-betaling van de premie wordt de waarborg geschorst of de verzekeringsovereenkomst opgezegd per aangetekende brief houdende een aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

De schorsing of de opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van voornoemde termijn. Als de waarborg geschorst is:

- a) wordt als gevolg van de betaling door de verzekeringsnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kan Ethias, in geval van niet-betaling, de overeenkomst opzeggen.

De onbetaalde premie en de premies die vervallen tijdens de schorsing komen aan Ethias toe bij wijze van forfaitaire vergoeding. Het recht van Ethias op premies vervallen tijdens de schorsing, is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaren.

Geen enkele gebeurtenis voorgevallen tijdens de periode van de schorsing kan bindend zijn voor Ethias en de betaling van de premie gedurende of na een eventueel schadegeval ontheft de verzekeringsnemer niet van verval.

ARTIKEL 11

Indien Ethias haar tarief verhoogt, is deze tariefaanpassing van toepassing vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag die volgt op de betekening ervan aan de verzekeringsnemer.

De verzekeringsnemer kan nochtans de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de betekening.

Indien de tariefaanpassing minder dan vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag betekend wordt, heeft de verzekeringsnemer het recht de overeenkomst alsnog op te zeggen binnen een termijn van drie maanden vanaf de dag van de kennisgeving.

Indien Ethias haar tarief vermindert, zal de verzekeringsnemer ervan genieten vanaf de volgende jaarlijkse vervalddag.

► SCHADEGEVALLEN

ARTIKEL 12

Zo zich een gewaarborgd schadegeval voordoet moet de verzekeringsnemer daarvan zodra mogelijk aangifte doen bij Ethias en in elk geval binnen de acht dagen vanaf het ogenblik waarop hij er kennis van had.

Nochtans zal Ethias zich niet op deze termijn beroepen indien de aangifte zo snel als redelijkerwijze mogelijk was, werd gedaan.

De aangifte moet gedateerd en ondertekend zijn en dient de aard en de oorzaken van het schadegeval, de omstandigheden waarin het zich heeft voorgedaan, de naam en voornamen en woonplaats van de eventueel verantwoordelijke personen en van de voornaamste getuigen te vermelden.

Indien de verzekerde lichamelijke letsels heeft opgelopen dient een gedetailleerd medisch getuigschrift bij de schadeaangifte gevoegd.

De verzekeringsnemer en/of verzekerde verbindt zich ertoe Ethias in het bezit te stellen van elke inlichting welke het onderzoek met betrekking tot het schadegeval zou kunnen vergemakkelijken.

De verzekeringsnemer en/of de verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken.

ARTIKEL 13

Indien de verzekeringsnemer en/of de verzekerde één van de verplichtingen voorzien in artikel 12 hiervoor niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor Ethias kan deze aanspraak maken op een vermindering van haar prestatie tot beloop van het door haar geleden nadeel.

Ethias kan haar dekking weigeren, indien de verzekeringsnemer en/of de verzekerde de verplichtingen vermeld in artikel 12 van deze overeenkomst met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

ARTIKEL 14

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken betreffende een schadegeval moeten onmiddellijk na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan de verzekeringsnemer en/of de verzekerde, overgezonden worden aan Ethias, bij verzuim waarvan de verzekeringsnemer en/of de verzekerde Ethias moet vergoeden voor de schade die deze geleden heeft.

Wanneer de verzekeringsnemer en/of de verzekerde bij verzuim niet verschijnt of zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel, moet hij de schade die Ethias zou hebben geleden, vergoeden.

ARTIKEL 15

De verzekerden stellen alleen door het bestaan van deze overeenkomst, Ethias in al hun rechten en vorderingen tegen de personen uit gelijk welke hoofde aansprakelijk voor het schadegeval, en zulks tot het bedrag van de sommen welke betaald worden of moeten worden wegens het schadegeval.

Op aanvraag van Ethias zullen zij deze indeplaatsstelling herhalen op een afzonderlijke akte. Het is nochtans wel te verstaan dat Ethias geen verhaal uitoefent tegen de verzekerden.

ARTIKEL 16 EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST - OPZEGGING

De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging heeft, behoudens tegenstrijdige bepaling, uitwerking na het verstrijken van de in de opzegging bepaalde termijn. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende brief, te rekenen vanaf de datum die volgt op zijn afgifte ter post.

Ethias kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen, op één van de hiervoor voorziene wijzen:

- a) gedurende de periode van de schorsing van de waarborg te wijten aan het niet-betalen van de premie. De opzegging heeft pas uitwerking vijftien dagen na de datum van de eerste dag van de schorsing;
- b) na elke aangifte van een schadegeval en ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.

Nochtans wordt de opzegging van kracht bij de betekening ervan, wanneer de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Ethias te misleiden;

- c) indien de verzekeringsnemer de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzegt;
- d) in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, en ten vroegste, drie maanden na de faillietverklaring.

De verzekeringsnemer kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen op één van de hiervoór voorziene wijzen:

- a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- b) indien Ethias de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzegt;
- c) in geval van faillissement. De curator kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen gedurende drie maanden na de faillietverklaring.

ARTIKEL 17 TAKSEN - BELASTINGEN EN KOSTEN

Vervolgingskosten voor betaling der premies en aanvullende premies, kosten van verzekeringsovereenkomsten en bijvoegsels, zegel- en registratierechten, boeten en dergelijke zijn ten laste van de verzekeringsnemer.

Zo ook de prijs der stukken en documenten die de verzekeringsnemer moet overleggen ter gelegenheid van een schadegeval.

Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van Ethias uit hoofde van geïnde premies of verzekerde kapitalen geheven of te heffen taksen, belastingen en kosten zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekeringsnemer en worden tegelijk met de premies geïnd.

► RECHTSMACHT - WOONPLAATS

ARTIKEL 18

Alle betwistingen tussen de verzekerden en Ethias waartoe de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst aanleiding zou geven, hetzij als aanlegger of als verweerder, zullen voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbanken.

Fiscale boeten en registratierechten die verschuldigd zouden zijn om reden van overlegging voor het gerecht van de verzekeringsovereenkomst, bijvoegsels en, gebeurlijk, van het verzekeringsvoorstel, zullen ten laste vallen van de verliezende partij.

ARTIKEL 19

De voor Ethias bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten, om geldig te zijn, aan haar zetel in België gedaan worden; die welke voor de verzekeringsnemer bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat door hem in de overeenkomst is opgegeven of aan het adres dat hij nadien aan Ethias zou hebben bekend gemaakt.

ARTIKEL 20

Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikels van de overeenkomst, in afwijking van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Ethias.

De verzekeringsnemer en/of verzekerde verplichten zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hen zouden toegezonden worden door Ethias of haar gerechtigde afgevaardigden; zij zullen verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting.

In geval van weigering dezer brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door hen ontvangen.

De geschreven zowel als de gedrukte clausules, voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst en haar bijvoegsels, zijn uitdrukkelijk overeengekomen en mogen in geen geval als dreigend beschouwd worden, daar de verzekering slechts aangegaan is in het vertrouwen op de stipte en volledige uitvoering ervan.

AANVULLENDE INFORMATIE MIFID

ARTIKEL 21

WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 29 35 en in het Frans op 04 220 31 44;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 22

SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkterwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

Aangepaste preventiemaatregelen

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

Controle van de informatie-uitwisseling

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

Gescheiden toezicht

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

Stimuli

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

Geschenken

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

Externe activiteiten van de medewerkers

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

Voorkomen van ongepaste invloed

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

Kennisgeving van de belangenconflicten

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 28 20 20

www.ethias.be

info@ethias.be



Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias « Dienst 2000 »

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt - Fax 011 85 61 10 - klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen. Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.