

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERZEKERING TEGEN INSOLVENTIE BIJ DE VERKOOP VAN PAKKETREIZEN, GEKOPPELDE REISARRANGEMENTEN EN REISDIENSTEN

INHOUDSTAFEL

	Blz.
DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN	5
Artikel 1 : Doel van de waarborg	6
Artikel 2 : Omvang van de waarborg	6
Artikel 3 : Repatriëring	6
Artikel 4 : Verzekerde bedragen	6
Artikel 5 : Vrijstelling	6
Artikel 6 : Waarborg in de tijd	6
Artikel 7 : Verplichtingen van de begunstigde bij schadegeval	7
BEPALINGEN GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN VOORZIEN DOOR DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST	8
Artikel 8 : Territoriale uitgestrektheid	8
Artikel 9 : Omschrijving en wijziging van het risico	8
Artikel 10 : Controle van de verzekeringsnemer	8
Artikel 11 : Duur van de verzekering	9
Artikel 12 : Premierteruggave	9
Artikel 13 : Taksen en bijdragen	9
Artikel 14 : Betaling van de premie	9
Artikel 15 : Gebrek aan aangifte	9
Artikel 16 : Controle van de aangifte	9
Artikel 17 : Niet-betaling van de premie	10
Artikel 18 : Tariefaanpassing	10
Artikel 19 : Einde van de overeenkomst - Opzegging	10
Artikel 20 : Verhaalsrecht	11
Artikel 21 : Subrogatie	11
Artikel 22 : Verjaring	11
Artikel 23 : Bevoegde rechtbanken	11
Artikel 24 : Communicatie en contacten	12
AANVULLENDE INFORMATIE MIFID	13
Artikel 25 : Wijzen van communicatie en talen	13
Artikel 26 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	13

DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN

1. Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

2. Verzekeringsnemer

De professioneel die de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten.

3. Verzekerde

De verzekeringsnemer als professioneel, in zijn hoedanigheid van organisator, doorverkoper en/of van facilitator van een gekoppeld reisarrangement in de zin van de Wet.

4. Begunstigde

Elke reiziger zoals bedoeld in artikel 2, 6° van de wet, dewelke een overeenkomst heeft afgesloten met de verzekeringsnemer.

5. Professioneel

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, ongeacht of deze privaat of publiek is, die met betrekking tot onder de wet vallende overeenkomsten handelt, mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt, in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, ongeacht of hij optreedt als organisator, doorverkoper, professioneel die een gekoppeld reisarrangement faciliteert of reisdienstverlener.

6. Wet

Wet betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (21 november 2017).

7. KB

Koninklijk besluit betreffende de bescherming tegen insolventie bij de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (29 mei 2018)

8. Omzetcijfer

Het totaal van de verkoopfacturen met uitzondering van de posten die niet tot de eigenlijke reis of verblijf behoren.

9. Insolventie

Iedere verzekerde die failliet is verklaard of een failliet voorkomend concordaat heeft verkregen of nog tegen wie een gelijksoortige rechterlijke maatregel werd uitgesproken welke tegenover alle schuldeisers kan ingeroepen worden of die met al zijn schuldeisers een minnelijke schikking treft waardoor hij niet meer bij machte is om zijn verplichtingen ten aanzien van de reiziger uit te voeren of de reiziger schadeloos te stellen.

10. Repatriëring

Het terugbrengen van de reiziger naar de plaats van vertrek of naar een andere door de partijen die de overeenkomst sluiten afgesproken plaats.

ARTIKEL 1 DOEL VAN DE WAARBORG

Ethias waarborgt de terugbetaling aan de begunstigde van de reeds door hem betaalde bedragen aan de verzekeringnemer wanneer deze laatste insolvent wordt.

De waarborg wordt verleend in toepassing van:

- Artikel 54,55,65 en 72 van de wet van 21 november 2017;
- KB van 29 mei 2018 tot uitvoering van artikel 54,55,65 en 72 van de wet van 21 november 2017.

ARTIKEL 2 OMVANG VAN DE WAARBORG

Ethias waarborgt in geval van insolventie van de verzekeringnemer zijn verplichtingen niet meer kan nakomen de terugbetaling aan de begunstigde:

1. de verderzetting van de reis, indien dit mogelijk is;
2. de terugbetaling van de bedragen die de begunstigde reeds heeft voldaan bij het sluiten van de overeenkomst met de verzekeringnemer;
3. de terugbetaling van de reisdiensten die niet kunnen worden verstrekt als geval van de insolventie van de professioneel;
4. de repatriëring van de reizigers, wanneer de uitvoering van de overeenkomst met de verzekeringnemer reeds een aanvang heeft genomen en deze overeenkomst voorziet in het vervoer van de begunstigde, en indien nodig, de accommodatie in afwachting van de repatriëring (zie artikel 3 hierna).

Bij een schadegeval bepaalt Ethias de meest aangewezen tussenkomst ten gunste van de verzekeringnemer.

ARTIKEL 3 REPATRIËRING

Wanneer vervoer deel uitmaakt van de overeenkomst met de verzekeringnemer, gaat Ethias over tot repatriëring zo de reis een aanvang heeft genomen en de terugkeer van de begunstigde onzeker of verhinderd is ingevolge de insolventie van de professioneel.

Ethias heeft het recht om, in het belang van de begunstigde, één van volgende mogelijkheden aan de begunstigde op te leggen:

- ofwel de verderzetting van de geboekte reis;
- ofwel de repatriëring, eventueel aangevuld met een verlengd verblijf in een gelijkwaardige accommodatie als de geboekte accommodatie wanneer de repatriëring niet mogelijk is.

In het bijzonder gebeurt de repatriëring via een transportwijze, op de datum en naar een plaats die zo nauw mogelijk aansluiten op hetgeen voorzien werd in het contract met de verzekeringnemer. In afwachting van de repatriëring staat Ethias in voor de financiering van de accommodatie.

ARTIKEL 4 VERZEKERDE BEDRAGEN

Ethias betaalt alle bedragen die de begunstigde aan de verzekeringnemer heeft betaald voor de reisovereenkomst wanneer deze geen uitvoering krijgt als gevolg van zijn insolventie of alle betaalde bedragen voor reisdiensten die niet worden geleverd als gevolg van zijn insolventie.

ARTIKEL 5 VRIJSTELLING

Er wordt geen vrijstelling voorzien.

ARTIKEL 6 WAARBORG IN DE TIJD

De waarborg is van toepassing voor alle rechtsgeldige overeenkomsten die door de verzekeringnemer worden afgesloten tijdens de duurtijd van de polis, en dit ongeacht het tijdstip van de reis.

ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN VAN DE BEGUNSTIGDE BIJ SCHADEGEVAL

a) Bij annulering ten gevolge van insolventie van de verzekeringsnemer

Indien de begunstigde kennis heeft gekregen van de insolventie van de verzekeringsnemer dient de begunstigde onmiddellijk, binnen de acht dagen na kennisnemen en uiterlijk voor de aanvang van de reis een aangifte (verzoek tot terugbetaling van de bedragen welke reeds voldaan werden aan de verzekeringsnemer) te doen.

b) Bijstand ten gevolge van insolventie van de verzekeringsnemer

In de verzekeringsnemer insolvent wordt tijdens de reis dient de begunstigde onmiddellijk nadat hij hiervan kennis heeft gekregen een verzoek tot repatriëring doen.

De begunstigde richt zijn aanvraag tot terugbetaling aan Ethias:

- schriftelijk: Ethias nv, Prins-Bisschopssingel 73, 3500 Hasselt;
- per telefoon: 011 28 29 38;
- e-mail: schadebeheer@ethias.be;
- fax: 011 85 63 50;
- in geval van repatriëring, Ethias Assistance: **011 28 28 28** (24 uur per dag).

De aanvraag tot terugbetaling dient vergezeld te zijn van volgende documenten:

- de bestelbon en/of het reiscontract en/of de bevestiging;
- het betalingsbewijs;
- de eventueel reeds afgeleverde reisdocumenten zoals vervoerbiljetten, tickets, vouchers, ...

De begunstigde mag geen betalingen meer verrichten aan de verzekeringsnemer, nadat hij kennis heeft van de insolventie van de verzekeringsnemer.

Indien de begunstigde zijn verplichtingen niet nakomt, heeft Ethias het recht:

- bij verzuim met bedrieglijk opzet, de dekking te weigeren;
- in de andere gevallen, de vergoeding of de gemaakte kosten te verminderen of terug te vorderen ten belope van het door Ethias geleden nadeel.

De bewijslast rust bij Ethias.

BEPALINGEN GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN VOORZIEN DOOR DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

ARTIKEL 8 TERRITORIALE UITGESTREKTHEID

Deze verzekeringsovereenkomst waarborgt de schadegevallen overkomen in de gehele wereld voor zover zij voortvloeien uit activiteiten van de maatschappelijke zetels gelegen in België.

Blijven uitgesloten, de schade-eisen ingesteld voor de rechtbanken van Canada of de U.S.A. en/of ingesteld in of onder het recht van Canada of de U.S.A., of op het gehele grondgebied dat zich bevindt onder de rechtsmacht van Canada of de U.S.A.

ARTIKEL 9 OMSCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO

De overeenkomst is opgesteld volgens de inlichtingen verstrekt door de verzekeringnemer.

A. BIJ DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De verzekeringnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door Ethias en in het bijzonder de andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben.

De verzekering wordt enkel toegestaan indien:

- de eigen middelen van de verzekeringnemer 15 % bereiken van het balanstotaal na aftrek van de immateriële of moeilijke te verwezenlijken activa, tenzij de verzekeringnemer een aanvullende bankwaarborg geeft, zonder dat deze eigen middelen lager dan 25.000 euro mogen liggen;
- de verzekeringnemer zijn jaarrekening meedeelt binnen één maand na de goedkeuring ervan door de algemene vergadering;
- de verzekeringnemer binnen de wettelijke termijnen de belasting op de toegevoegde waarde, de bijdragen aan de Rijksinstituut voor Sociale Zekerheid en de bedrijfsvoorheffing betaalt.

B. IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST

• Verzwaring van het risico

De verzekeringnemer heeft de verplichting de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico, dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen. De overeenkomst zal in gemeenschappelijk akkoord worden aangepast.

• Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat Ethias, indien de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat Ethias, op vraag van de verzekeringnemer, een premievermindering toe.

ARTIKEL 10 CONTROLE VAN DE VERZEKERINGSNEMER

Ethias heeft het recht een onderzoek te laten instellen naar de solvabiliteit en de liquiditeit van de verzekeringnemer. Daartoe moet de verzekeringnemer Ethias evenals haar gemandateerden op hun eerste verzoek toelaten in alle kantoren en kantoorruimten en hen inzage verlenen van alle boeken en bescheiden.

ARTIKEL 11 DUUR VAN DE VERZEKERING

De verzekering is afgesloten voor de duur van één jaar, plus het gedeelte van het jaar vanaf de datum van het van kracht worden tot de volgende jaarlijkse vervalddag.

Zij wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, zonder enige formaliteit, onder dezelfde bepalingen en voorwaarden behalve indien één van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven, door een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzegbrief tegen ontvangstbewijs en dat minstens drie maanden voor de einddatum van de voorgeschreven termijn.

ARTIKEL 12 PREMIETERUGGAVE

De premie is de prijs der verzekering; in geval van opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering betaalt Ethias, binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het van kracht worden, de betaalde premies met betrekking tot de vernietigde waarborgen en de niet-gelopen verzekeringstermijn terug.

ARTIKEL 13 TAKSEN EN BIJDAGEN

De premies worden verhoogd met de eventuele taksen en bijdragen ten laste van de verzekeringsnemer.

ARTIKEL 14 BETALING VAN DE PREMIE

Behalve wanneer de premie een forfait is, wordt zij voorlopig berekend volgens de aanwijzingen van de verzekeringsovereenkomst.

Voor de jaarlijkse vervalddag wordt een voorlopige premie aangerekend die gelijk is aan het geschatte bedrag van de jaarpremie na vervallen termijn.

Met ingang van de datum die bepaald is in de bijzondere voorwaarden onder de titel « veranderlijke provisionele premie », wordt hiervoor een provisionele premie aangerekend die overeenkomt met de premie van het voorlaatste jaar. Indien deze premie betrekking heeft op een gedeelte van het verzekeringsjaar, dan wordt zij hypothetisch aangevuld ten belope van de volledige jaarpremie.

Binnen vijftien dagen volgend op ieder verzekeringsjaar is de verzekeringsnemer verplicht aan Ethias een verklaring af te leggen, met vermelding van de kwantiteiten die dienen tot grondslag (omzetcijfer en/of bezoldigingen) voor de berekening van de premie; deze wordt alsdan vereffend, hetzij door betaling van een aanvullende premie door de verzekeringsnemer hetzij door een terugbetaling vanwege Ethias. Ethias behoudt zich het recht voor de voorlopige premie te allen tijde te verhogen en ze in overeenstemming te brengen met de opgegeven kwantiteiten.

ARTIKEL 15 GEBREK AAN AANGIFTE

Het niet terugzenden van de aangifte van de bezoldigingen en/of het omzetcijfer leidt van ambtswege tot berekening van de premie met een verhoging van 50 % van de bezoldigingen en/of het omzetcijfer die als basis gediend hebben voor de berekening van de voorgaande premie of, indien het om een eerste afrekening gaat, het verhogen met 50 % van de bezoldigingen en/of het omzetcijfer welke medegedeeld werden bij de afsluiting van de overeenkomst.

De ambtshalve afrekening zal gebeuren ongeacht het recht van Ethias tot het eisen van de aangifte of de betaling op basis van de werkelijke bezoldigingen en/of het omzetcijfer teneinde de rekening van de verzekeringsnemer in orde te brengen.

Bij gebrek aan het naleven door de verzekeringsnemer van deze verplichting, kan Ethias een einde stellen aan de overeenkomst volgens de voorwaarden van artikel 19.

ARTIKEL 16 CONTROLE VAN DE AANGIFTE

Ethias behoudt zich het recht om de verzekerde vennootschap te bezoeken, de aangiftes van de verzekeringsnemer of zijn mandataris te controleren en zich zelfs in hun plaats te stellen om de verklaring van de bezoldigingen en/of het omzetcijfer te bekomen.

Hiertoe brengt de verzekeringsnemer Ethias of haar vertegenwoordigers in het bezit van alle documenten en individuele rekeningen onderworpen aan de sociale of fiscale controle; Ethias beschikt over deze mogelijkheid tot drie jaar na beëindiging van deze overeenkomst.

In het geval de verzekeringsnemer deze verplichting niet nakomt, kan Ethias een einde stellen aan deze overeenkomst.

ARTIKEL 17 NIET-BETALING VAN DE PREMIE

In geval van niet-betaling van de premie wordt de waarborg geschorst of de verzekeringsovereenkomst opgezegd, na ingebrekestelling per aangetekende brief, houdende een aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

De schorsing of de opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag volgend op de verzending van de aangetekende brief.

Als de waarborg geschorst is:

- a) wordt als gevolg van de betaling door de verzekeringsnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kan Ethias, in geval van niet-betaling, de verzekeringsovereenkomst opzeggen, als zij zich die mogelijkheid heeft voorbehouden in de ingebrekestelling tot betekening van de schorsing; in dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

De onbetaalde premie en de premies die vervallen tijdens de schorsing komen aan Ethias toe bij wijze van forfaitaire vergoeding. Het recht van Ethias op premies vervallen tijdens de schorsing, is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaren.

Geen enkele gebeurtenis voorgevallen tijdens de periode van de schorsing kan bindend zijn voor Ethias; de betaling van de premie gedurende of na een eventueel schadegeval ontheft de verzekeringsnemer niet van verval.

ARTIKEL 18 TARIEFAANPASSINGEN

Indien Ethias haar tarief verhoogt zonder wijziging van het verzekerd risico, kan zij het nieuwe tarief opleggen.

Deze tariefaanpassing zal van toepassing zijn vanaf de jaarlijkse vervalddag die volgt op de betekening ervan aan de verzekeringsnemer.

De verzekeringsnemer kan nochtans de overeenkomst in haar geheel opzeggen binnen de dertig dagen na de betekening. Ingevolge hiervan eindigen de gevolgen van de verzekeringsovereenkomst ten opzichte van de verzekerden vanaf de eerst volgende jaarlijkse vervalddag, op voorwaarde dat een termijn van tenminste vier maanden deze vervalddag scheidt van de betekening van deze wijziging.

Als deze termijn korter is, eindigt de overeenkomst pas na het verstrijken van deze periode van vier maanden.

Indien Ethias haar tarief vermindert, zal de verzekeringsnemer ervan genieten vanaf de volgende jaarlijkse vervalddag.

ARTIKEL 19 EINDE VAN DE OVEREENKOMST - OPZEGGING

De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging heeft, behoudens tegenstrijdige bepaling, uitwerking na het verstrijken van de in de opzegging bepaalde termijn. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende brief, te rekenen vanaf de datum die volgt op zijn afgifte ter post.

A. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR ETHIAS

Ethias kan, bij aangetekende brief, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen:

- a) gedurende de periode van de schorsing van de waarborg te wijten aan het niet-betalen van de premie.
De opzegging heeft pas uitwerking vijftien dagen na de datum van het versturen van de aangetekende brief;

- b) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste één maand na de uitbetaling of weigering tot tussenkomst.
De opzegging heeft uitwerking ten vroegste drie maanden na de datum van kennisgeving. Nochtans kan zij uitwerking hebben een maand na de datum van kennisgeving wanneer de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van de op hem rustende verplichtingen voortvloeiend uit een voorgevallen schadegeval niet nakwam met de bedoeling Ethias te misleiden, op voorwaarde dat Ethias tegen een van deze personen voor een onderzoeksrechter klacht met burgerlijke partijstelling heeft neergelegd op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
- c) indien de verzekeringsnemer de waarborg met betrekking tot één of meer verzekerde prestaties opzegt.
- d) in geval de verzekeringsnemer de wettelijke criteria zoals bepaald in de wet en het KB niet naleeft.

B. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE VERZEKERINGSNEMER

De verzekeringsnemer kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen op een van de door dit artikel voorziene wijzen:

- a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- b) indien Ethias de waarborg met betrekking tot één of meer verzekerde prestaties opzegt.

ARTIKEL 20 VERHAALSRECHT

Ethias behoudt zich een recht van verhaal voor tegen de verzekeringsnemer en, indien daartoe grond bestaat, tegen een verzekerde die niet de verzekeringsnemer is, voor zover zij volgens de wet of onderhavige verzekeringsovereenkomst de prestaties had kunnen weigeren.

Ethias is, op straffe van verval van haar recht op verhaal, verplicht de verzekeringsnemer of, in voorkomend geval, de verzekerde die niet de verzekeringsnemer is, kennis te geven van haar voornemen om verhaal uit te oefenen zodra zij op de hoogte is van de feiten waarop dat besluit gegrond is.

Ethias behoudt zich tevens een recht van verhaal tegen de verzekeringsnemer in geval hij voor de begunstigde een contract afsluit met een reisorganisator of andere leverancier die niet de wettelijke garanties biedt van artikel 54, 55, 65 en 72 van de Wet van 23 november 2017.

ARTIKEL 21 SUBROGATIE

Ethias treedt tot beloop van de door haar betaalde schadevergoedingen, zelfs gedeeltelijke betalingen, in de rechten en rechtsvorderingen van de begunstigten en dit ten belope van de door Ethias betaalde schadevergoeding.

ARTIKEL 22 VERJARING

De vordering tot schadevergoeding van de begunstigde op basis van zijn overeenkomst in het kader van de insolvabiliteit verjaart na een termijn van 2 jaar conform de Wet (Artikel 77).

Deze verjaringstermijn begint te lopen vanaf de datum die in de overeenkomst is bepaald voor het einde van de pakketreis of het gekoppeld reisarrangement.

ARTIKEL 23 BEVOEGDE RECHTBANKEN

Alle betwistingen tussen de verzekerden en Ethias waartoe de uitvoering van deze polis aanleiding zou geven, hetzij als aanlegger of als verweerder, zullen voorgelegd worden aan de Belgische rechtbanken.

Fiscale boeten en de registratierechten die verschuldigd zouden zijn om reden van overlegging voor het gerecht van de polis, bijvoegsels en, gebeurlijk, van het verzekeringsvoorstel, zullen ten laste vallen van de verliezende partij.

ARTIKEL 24

COMMUNICATIE EN CONTACTEN

- a) De voor Ethias bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten, om geldig te zijn, aan haar zetel in België gedaan worden; die welke voor de verzekeringsnemer bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat door hem in de overeenkomst is opgegeven of aan het adres dat hij nadien aan Ethias zou hebben bekend gemaakt.
- b) Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikelen van de polis, in afwijking van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Ethias.
- c) De verzekerde verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door Ethias of haar gerechtigde afgevaardigden; hij zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting. In geval van weigering van deze brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door hem ontvangen.
- d) De geschreven zowel als de gedrukte clausules, voorwaarden en bepalingen van deze polis en haar bijvoegsels, zijn uitdrukkelijk overeengekomen en mogen in geen geval als dreigend beschouwd worden, daar de verzekering slechts aangegaan is in het vertrouwen op de stipte en volledige uitvoering ervan.

AANVULLENDE INFORMATIE MIFID

ARTIKEL 25

WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 29 38 en in het Frans op 04 220 37 11;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 26

SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkterwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

Aangepaste preventiemaatregelen

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

Controle van de informatie-uitwisseling

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

Gescheiden toezicht

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

Stimuli

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

Geschenken

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

Externe activiteiten van de medewerkers

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

Voorkomen van ongepaste invloed

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

Kennisgeving van de belangenconflicten

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be



Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias « Dienst 2000 »

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt - Fax 011 85 61 10 - klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen. Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.